



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIOS

Código: FO-R-14

Versión: 02

Fecha:	D	D	M	M	A	A	A	A	Ciudad:			
Usuario:										Identificación No.:		
Tel. / Móvil:											E-mail:	
<b>En términos generales, ¿cuál ha sido su grado de satisfacción con el servicio?</b> (Por favor marque su opción con una X):												
Completamente satisfecho		Satisfecho		Insatisfecho		Completamente insatisfecho						
<b>¿Tiene algún comentario o sugerencia para hacernos?, nos interesa mucho conocerlo:</b>												
<p><b>Autorización para tratamiento de datos personales:</b> de acuerdo con lo que establece la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD), como titular de los datos personales, autorizo con mi firma para que estos sean incorporados en una base de datos responsabilidad de la Asociación Colombiana de Intérpretes y Productores Fonográficos, Acinpro, para su tratamiento, el cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación con la finalidad de realizar gestión administrativa, verificación de datos, gestión de estadísticas internas, registros históricos, científicos o estadísticos, procedimientos administrativos, trámites legales y judiciales, emisión de certificaciones, publicidad propia, marketing, prospección comercial, invitación a eventos, gestión de derechos de autor, gestión económica y contable, gestión de cobros y pagos, reportes a entidades gubernamentales o privadas de actividades financieras que cumplan con algún requisito de obligatoria ejecución; mantener, desarrollar y controlar la relación, contacto y envío de comunicaciones a través de los medios registrados, transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales de Acinpro para desarrollar las finalidades aquí previstas. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles o de menores de edad. El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección o supresión de datos y/o revocación de la autorización o queja por infracción mediante escrito dirigido a la Asociación Colombiana de Intérpretes y Productores Fonográficos, Acinpro, por correo electrónico a <a href="mailto:protecciondatos@acinpro.org.co">protecciondatos@acinpro.org.co</a>, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a la dirección Carrera 46 No. 53 – 15 Edificio Torre 46 Piso 6, Medellín, Antioquia. Le informamos que la Asociación Colombiana de Intérpretes y Productores Fonográficos, Acinpro, cuenta con política para el tratamiento de los datos personales, la cual puede ser solicitada al correo electrónico: <a href="mailto:protecciondatos@acinpro.org.co">protecciondatos@acinpro.org.co</a>.</p>												
<b>Firma:</b> _____												